

**ПОЛИТИКА
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ ВЕБ-САЙТА
Государственного автономного учреждения здравоохранения города Москвы
«Стоматологическая поликлиника № 5 Департамента здравоохранения города
Москвы» (ГАУЗ «СП № 5 ДЗМ»)**

**Москва
2024**

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности для веб-сайта (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую веб-сайт Государственного автономного учреждения здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 5 Департамента здравоохранения города Москвы» (ГАУЗ «СП № 5 ДЗМ») находящемуся по адресу: 121614, город Москва, ул. Крылатская, д. 21, расположенный на доменном имени <https://stompol5.ru/>, может получить о Пользователе во время использования веб-сайта.

1.2. Использование Пользователем веб-сайта означает согласие с условиями обработки cookies.

1.3. Настоящая Политика применяется только к веб-сайту ГАУЗ «СП № 5 ДЗМ». Веб-сайт не контролирует и не несет ответственность за веб-сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на веб-сайте.

2. Термины и определения

В настоящем Соглашении используются следующие термины:

2.1. **«Администрация веб-сайта»** – уполномоченные сотрудники на управление веб-сайтом, действующие от имени ГАУЗ «СП № 5 ДЗМ»), которые организуют и (или) осуществляет обработку конфиденциальных данных, а также определяет цели обработки конфиденциальных данных, состав конфиденциальных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с конфиденциальными данными.

2.2. **«Конфиденциальные данные»** - это ограниченные по доступу сведения, которые не подлежат разглашению и представляют ценность для правообладателя.

2.3. **«Конфиденциальность данных»** - обязательное для соблюдения, Оператором или иным получившим доступ к конфиденциальным данным лицом, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.4. **«Пользователь веб-сайта (далее - Пользователь)»** – лицо, имеющее доступ к веб-сайту, посредством сети Интернет и использующее веб-сайт.

2.5. **«Cookie»** - файлы cookie представляют собой файлы или фрагменты информации, которые могут быть сохранены на компьютере пользователя или других интернет-совместимых устройствах конечного пользователя (например, смартфонах и планшетах) при посещении веб-сайтов. Эта информация в большинстве случаев представлена в виде алфавитно-цифровых строк, которые однозначно

идентифицируют компьютер пользователя или конечное пользовательское устройство, однако может содержать и иные сведения.

2.6. «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Перечень собираемых данных

3.1. Настоящее Положение устанавливает обязательства Администрации веб-сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности данных, которые предоставляет Пользователь.

3.2. Администрация веб-сайта защищает конфиденциальные данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

3.2.1. IP адрес;

3.2.2. Информация из cookie:

- информация о браузере;
- идентификация пользователя;
- наличие блокировщика рекламы;
- данные для корректной работы вебвизора;
- время доступа;
- адрес страницы;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям веб-сайта, требующим авторизации.

3.4. Веб-сайт осуществляет сбор статистики о своих посетителях с помощью сервисов Яндекс.Метрика и счётчиков статистики Правительства Москвы. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, поиска вариантов для улучшения веб-сайта, а также для анализа доступности и востребованности ресурсов веб-сайта.

3.5. Любая иная конфиденциальная информация неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и не подлежит распространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящего Соглашения.

3.6. Конфиденциальные данные собираемые посредством форм «Вопросы пациентов», «Отзывы пациентов», «Обращение к главному врачу», а так же меры их защиты описаны в документе – Политика Государственного автономного учреждения здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 5 Департамента здравоохранения города Москвы» в отношении обработки персональных данных, доступная для ознакомления на веб-сайте.

4. Цели сбора данных

4.1. На веб-сайте ГАУЗ «СП № 5 ДЗМ» используются различные типы "cookies", при этом посещение сайта возможно и без «cookies» файлов. Пользователь может отключить сохранение «cookie» файлов, ограничить их создание конкретными веб-сайтами или установить уведомление об отправке «cookies» файлов в своем браузере. Также пользователь в любой момент может удалить «cookies» файлы со своего устройства. Большинство интернет-браузеров изначально настроены автоматически принимать «cookies». Пользователь может изменить настройки таким образом, чтобы браузер блокировал «cookies» или предупреждал, когда файлы данного типа будут отправлены на устройство.

4.2. Сбор данных производится Администрацией веб-сайта в целях:

- совершенствования безопасности и доступности веб-веб-сайта;
- расчета статистики загруженности веб-сайта;
- улучшения качества работы веб-сайта;
- сбора статистики о количестве посетителей веб-сайта для предоставления в Департамент Здравоохранения города Москвы;

4.3. Согласно п.3.4 текущей политики конфиденциальности размещаемые файлы «cookies» Сервиса «Яндекс Метрика» на устройствах пользователей с целью анализа их пользовательской активности могут использоваться только метрической программой. Информация об использовании вами данного Сайта, собранная с помощью «cookies», будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса. Яндекс будет обрабатывать эту информацию в интересах владельца сайта, в частности, для оценки использования вами Сайта и составления отчетов об активности на Сайте. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в Условиях использования сервиса «Яндекс Метрика».

5. Способы и сроки обработки информации

5.1. Обработка конфиденциальных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь продолжая использовать веб-сайт и давая тем самым согласие на обработку файлов «cookie» соглашается с тем, что Администрация веб-сайта вправе передавать конфиденциальные данные третьим лицам, в частности, операторам электросвязи, технической поддержке веб-сайта, Департаменту здравоохранения города Москвы, исключительно в статистических целях и целях улучшения качества оказываемых услуг.

5.3. Конфиденциальные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только на основании и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. Администрация веб-сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация веб-сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению возможных убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением конфиденциальных данных Пользователя.

5.6. Веб-сайт разработан таким образом, чтобы ограничить обработку данных минимально необходимым объемом для достижения целей обработки. В ГАУЗ «СП № 5 ДЗМ» доступ к Вашим данным имеют только те лица, которым такой доступ обязательно необходим для выполнения своих функций или задач.

6. Обязанности Администрации веб-сайта

6.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящего Положения.

6.2. Обеспечить хранение полученной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных конфиденциальных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2, и 5.3, настоящего Соглашения.

6.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации.

6.4. Осуществить блокирование конфиденциальных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов конфиденциальных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность

7.1. Администрация веб-сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным

использованием конфиденциальных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. настоящего Положения.

7.2.В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация веб-сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией веб-сайта.
- Была разглашена с согласия Пользователя.

8. Обновление Политики

8.1.В настоящую Политику могут быть внесены изменения. ГАУЗ «СП № 5 ДЗМ» имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе веб-сайта.